

1ÈRES RENCONTRES DES COMMUNES HALTES - CHEMINS DE COMPOSTELLE EN FRANCE®



28 NOVEMBRE 2024 - AUVILLAR

La Communauté de Communes des Deux Rives, la commune d'Auvillar et l'Agence française des chemins de Compostelle avec le soutien du Département du Tarn-et-Garonne ont convié les acteurs des villes et villages labellisés Communes Haltes - Chemins de Compostelle en France® à une journée de rencontre et d'échanges dans l'objectif de créer du lien entre les différentes communes et promotions ainsi que de réfléchir conjointement à la poursuite des engagements de la Charte Communes Haltes.



Agence française
des chemins
de Compostelle



OUVERTURE DES RENCONTRES

La journée a été ouverte par :

- Monsieur Olivier RENAUD, maire d'Auvillar, heureux d'accueillir cette première édition des Rencontres des Communes Haltes au cœur du patrimoine d'Auvillar commune labellisée en 2022 et adhérente à l'Agence Française des Chemins de Compostelle depuis 1991.
- Monsieur Jean-Paul DELACHOUX, vice-président en charge du Tourisme, Culture et Communication (et Ecole de Musique), rappelant que trois Communes Haltes sont situées dans le Tarn-et-Garonne, à Auvillar, Lauzerte et Laguëpie, engagées avec l'AFCC.
- Monsieur Pascal Mazet, président par intérim de l'Agence Française des Chemins de Compostelle, saluant l'engagement des actuelles 32 Communes Haltes et ne pouvant qu'encourager d'autres à rejoindre le réseau qui se crée dans l'objectif d'une amélioration continue de l'accueil des cheminants.



LES OUTILS DE L'AGENCE

FRÉQUENTATION



Observation des publics

Quelques 497 164 cheminants sont arrivés à Compostelle en 2024 soit une hausse de 12% par rapport à 2023. Avec les données des eco-compteurs principalement installés sur la Voie du Puy-en-Velay, on remarque une légère hausse en avril, juin et août, et toujours un pic sur le mois de mai. Les ventes de crédencials par l'Agence continuent d'augmenter : en moyenne + 47%. Toutes les données seront regroupées dans la note de conjoncture 2024/2025.

> Partager vos données : manon.gouhenant@chemins-compostelle.com

"Compostelle, des étoiles pleins les yeux"

Pour la 8ème année consécutive, l'Agence coordonne une saison culturelle sur les chemins de Compostelle. Le thème choisi pour 2025 est : "Compostelle, des étoiles pleins les yeux". Formulaire à remplir avant le 14/02/2024 : une date, un lieu, un évènement ou l'un des trois, sera inscrit dans le programme !

SAISON CULTURELLE



[Saisir ma manifestation](#)



LABEL ACCUEIL



"Accueil - Chemins Compostelle en France"

En partenariat avec les Agences départementales du tourisme, cette charte nationale de 20 engagements a pour objet la mise en réseau, le relais des manifestations, le soutien et l'accompagnement, la mise en visibilité, l'échange et le partage par des ateliers, des formations... Elle rassemble 100 hébergeurs, sur 9 départements !

[En savoir plus](#)



Les prochains rendez-vous

Les Assises de la Voie d'Arles se tiendront le jeudi 13 et le vendredi 14 mars 2025 en Arles !

[Programme & inscription](#)



Les petits déjeuner de l'Agence reprennent le 13 janvier 2025 à 9h !

[Information & inscription](#)



A VENIR



TABLE RONDE

« D'UNE COMMUNE HALTE À L'AUTRE: QUELS SONT LES ATOUTS D'UN PARTAGE D'EXPÉRIENCES ? »

Témoignage et partage de bonne pratique avec M. François-Thierry LE MOING, maire de la commune de LAUZERTE (82) labélisé en 2022 et M. Michel PICHAN, maire de la commune de SAINT-LIZIER (09) labélisé en 2023.



RETOUR D'EXPÉRIENCES

La commune de Saint-Lizier a souhaité rencontrer et visiter la commune de Lauzerte avec la volonté de trouver conseil auprès d'une "grande sœur" en expérience sur le chemin de la labellisation Commune Halte et la création des Jardins du Pèlerin qui est classé parmi les 10 plus beaux d'Occitanie doté d'un jeu de loi avec un point de vue remarquable.



CRÉATIONS DE PARCOURS JARDINS

L'échange des communes sur les jardins des pèlerins a permis une projection et une inspiration lors de la réhabilitation des jardins volubiles de Saint-Lizier : ils racontent l'histoire de la ville et de l'ensemble de monuments inscrit au Patrimoine Mondial de l'UNESCO comme composante du bien "Chemin de Compostelle en France".



DES ÉCHANGES ÉCLAIRANTS

Ce dialogue a laissé place à d'autres sujets : une signalétique d'interprétation optimisée, la mise en lumière du patrimoine, la création d'espace d'accueil pour les pèlerins, la gestion du stationnement, la piétonisation du centre-bourg... Autant de sujets communs qui permettent de se sentir proche dans ses problématiques rencontrées dans les actions sur les Chemins que l'outil qu'est le Label Communes Haltes contribue à structurer et enrichir en s'inscrivant dans une démarche globale d'amélioration de l'accueil du cheminant.



BILAN D'ENGAGEMENT DE LA COMMUNE HALTE - CHEMINS DE COMPOSTELLE EN FRANCE® D'AUVILLAR



Accueil et informations

- Livret du marcheur avec le détail des offres et services sur toute la section du GR®65 dans le Tarn et Garonne



Services et aménagements

- Jardin du pèlerin et espace d'accueil abrité avec casiers
- Librairie salon de thé "Au chemin du livre"
- Distributeurs de produits du terroir



Hébergements

- Gîte communal (1900 cheminants accueillis en 2024)
- Rénovation de l'Hôtel de l'Horloge avec la création d'une chambre pour personnes à mobilité réduite



Signalétique

- Clous de jalonnement urbains "Itinéraire Culturel Européen"
- Signalétique pour le parcours de découverte du patrimoine



Animation et programmation culturelle

- Mise en place de jeu d'enquête et parcours dans la ville sur l'application Baludik
- Poursuite du concours annuel de sculpture de pèlerin lors du marché du potier en octobre avec exposition des lauréats dans les différentes rues



Communication

- Informations auprès des habitants de la labellisation et des différentes rénovations et réhabilitations des infrastructures



Vie du Réseau

Accueil des Premières Rencontres des Communes Haltes
Travail en coopération avec les communes en amont et aval et le Département du Tarn-et-Garonne

ATELIER N°1

MA COMMUNE EST LABELLISÉE ET APRÈS ?

L'atelier s'est construit sur la mise en avant des points forts de la labellisation et des améliorations possibles.

Il est apparu plusieurs besoins en terme de **communication** :

- un outil pour mutualiser les retours d'expériences et échanger (mailing, forum, plateforme collaborative, etc.)
- une boîte à outils de communication avec :
 - un encart pré-rédigé et charté *Commune Halte* à insérer directement sur les sites internet des communes (ou journal de la commune) pour avoir des éléments de langages identiques et une information cohérente entre toutes les communes
 - la création d'autres contenus vidéo (voire une vidéo générique pour être utilisée plus largement)
 - une brochure type comme un "Guide du marcheur" (un groupe de travail communication pourra être mis en place pour la création d'un gabarit)
 - support numérique sur les services (carte interactive)
 - une éventuelle vitrophanie pour les Offices de Tourisimes, commerces, hébergements labellisés (stickers)

Le deuxième constat est celui de la nécessité de renforcer le **lien avec les hébergeurs, habitants et socio-professionnels**

- Favoriser la mise en visibilité d'hébergements dans une démarche de qualité de service et les accompagner (via les OT) plus étroitement
- Mettre en place des Eductour pour former des ambassadeurs des Chemins
- Conforter les réseaux de l'AFCC
- Composer un guide des bonnes pratiques pour les communes
- Développer le Label Accueil avec un QR Code avec la liste des hébergeurs sur la Commune (ou renvoi vers une carte interactive)
- Construire un document synthétique spécifiquement pour les commerçants pour expliquer la démarche Commune Halte et le lien historique des chemins

POINTS FORTS

- ✓ **Diagnostic**
- ✓ **Bonnes pratiques**
- ✓ **Travail en équipe**
- ✓ **Réalisations concrètes**
- ✓ **Visibilité**
- ✓ **Structuration des actions**
- Valorisation de tronçon**
- ✓ **Mise en réseau**

ATELIER N°2

CONSTRUIRE LA FEUILLE DE ROUTE DE MA COMMUNE HALTE AUTOUR DES ENGAGEMENTS DE LA CHARTE



ACCUEIL ET INFORMATION

- en collaboration renforcée avec les Offices de Tourisme et les associations locales
- à disposition à chaque étape : hébergement et services de l'étape et de la prochaine
- lettre d'information aux habitants sur leur rôle sur les chemins



AMÉNAGEMENTS ET SERVICES

- abris pour marcheurs (+ à vélo)
- consignes pour sac et effets personnels
- lieux associatifs d'échanges et de partages
- lavomatic, boîte postale
- menu pèlerin
- service à vocation d'insertion sociale



HÉBERGEMENTS

- formation des hébergeurs sur les informations clés l'étape suivante et conseils pratiques



ANIMATION CULTURELLE

- animation : jeux, escape game... via QR code
- si possibilité : à heure fixe et jour fixe en lien avec les associations
- partenariat avec les scolaires pour des mises en scène, jeux, enquêtes



COMMUNICATION

- boîte à idée dans les offices et hébergements à disposition des pèlerins
- faire remonter à l'Agence ses manifestations culturelles





CONCLUSION DES RENCONTRES

L'ÉNERGIE DE L'UNITÉ

Les rencontres se sont clôturées avec un mot de Monsieur Emmanuel CROS, Vice-Président du Conseil départemental du Tarn-et-Garonne. Il a conclu sur l'importance de créer du lien entre institutions et partager les expériences des Communes Haltes. Travailler en réseau et en synergie est une force pour continuer de proposer un accueil toujours meilleur aux cheminants.



Chacun est reparti avec des idées à mettre en œuvre et heureux d'avoir découvert ce beau patrimoine.



Rendez-vous pour les Seconde Rencontres des Communes Haltes 2025 à ... Saint-Lizier (09) !

Un grand merci à Monsieur le Maire, Michel Pichan pour son invitation !

CONTACT

- AGENCE FRANÇAISE DES CHEMINS DE COMPOSTELLE

LAURE KOUPALIANTZ

DIRECTRICE

accueil@chemins-compostelle.com

05 62 27 00 05

CÉLIA QUINTARD

CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE - ITINÉRANCE
VOIE D'ARLES - LABEL COMMUNE HALTE - CHEMINS DE
COMPOSTELLE EN FRANCE®

celia.quintard@chemins-compostelle.com

Ligne directe : 05 32 09 02 26

MANON GOUHENANT

CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE - ITINÉRANCE
VOIE DU PUY EN VELAY - LABEL HÉBERGEMENT - ACCUEIL
CHEMINS DE COMPOSTELLE EN FRANCE®

manon.gouhenant@chemins-compostelle.com

Ligne directe : 05 32 09 29 86

ALINE AZALBERT

GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE -
MÉDIATION CULTURELLE - EXPOSITIONS

aline.azalbert@chemins-compostelle.com

Ligne directe : 05 32 09 20 52

LAETITIA MARIN

COMMUNICATION - SAISON CULTURELLE
- RÉSEAUX SOCIAUX

laetitia.marin@chemins-compostelle.com

Ligne directe : 05 62 27 00 05

SEBASTIEN PENARI

DÉVELOPPEMENT SCIENTIFIQUE ET CULTUREL
- RELATION AUX ADHÉRENTS

sebastien.penari@chemins-compostelle.com

Ligne directe : 05 32 09 29 87